

ТРАКИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СТАРА ЗАГОРА

**АНКЕТНА КАРТА**

за проучване мнението на студентите за административното обслужване в Тракийски университет

Уважаеми колега,

Анкетното проучване се провежда с цел проучване мнението на студентите за **качеството на административното обслужване** в структурните звена на Университета.

Проучването е **напълно анонимно** и резултатите от него ще се използват за подобряване на административното обслужване на студентите в катедрите, факултетите/колежа/филиала и университета като цяло.

Вашето мнение е изключително важно за академичното ръководство на Тракийски университет.

Благодарим Ви за отзивчивостта!

*Оградете цифрата, която съответства на Вашия отговор.*

1. Вие лично доволни ли сте от начина, по който Ви обслужват:	Много съм доволен	По – скоро съм доволен	Колкото доволен, толкова и недоволен	По – скоро недоволен	Изобщо не съм доволен	Нямам впечатления
В приемната на Ректора	6	5	4	3	2	1
В учебен отдел на Ректората						
- сектор учебна дейност	6	5	4	3	2	1
- сектор общежития и чуждестранни студенти	6	5	4	3	2	1
- комисия европейски стипендии	6	5	4	3	2	1
- сектор стипендии от Университета	6	5	4	3	2	1
- кариерен център	6	5	4	3	2	1
В деканата/учебен отдел на Вашия факултет/колеж/филиал	6	5	4	3	2	1
В касата/счетоводството на Вашия факултет/колеж/филиал	6	5	4	3	2	1
В катедрите на Вашия факултет/колеж/филиал	6	5	4	3	2	1
В учебните лаборатории	6	5	4	3	2	1
В библиотеката	6	5	4	3	2	1
В общежитията – поддръжка и др.	6	5	4	3	2	1
Относно хигиената в:						
- учебните зали и лабораториите	6	5	4	3	2	1
- санитарните помещения	6	5	4	3	2	1
Други (моля посочете):						
.....	6	5	4	3	2	1
.....	6	5	4	3	2	1

2. Какво според Вас е отношението на преподавателите към студентите по организационни въпроси?	Много добро	Добро	Задоволително	Лошо	Не мога да преценя
	5	4	3	2	1

3. Посочете от административното обслужване в коя катедра, отдел, сектор, деканат, ректорат, сте **най-удовлетворени** Вие лично (можете да посочите и имена на административни служители, ако прецените):

1. ....
2. ....
3. ....

4. Посочете от административното обслужване в коя катедра, отдел, сектор, деканат, ректорат, сте **най-неудовлетворени** Вие лично (можете да посочите и имена на административни служители, ако прецените):

1. ....
2. ....
3. ....

5. Каква е вашата оценка за качеството на административното обслужване <b>като цяло</b> ?	Висока	Средна	Ниска	Не мога да преценя
	4	3	2	1

6. Какво според Вас лично **може да се подобри** при административното обслужване на студентите във Вашия факултет/колеж/филиал:

.....

.....

.....

7. Вие лично **имате ли административни проблеми**, чието решение не търпи отлагане?

1. ....

2. ....

3. ....

8. <b>Специалността</b> по която се обучавате в момента е:	Най-желаната	Близка до желаната	Различна от желаната
	3	2	1

9. <b>Удовлетворени ли сте от обучението</b> , което получавате по Вашата специалност в Университета:	Да, напълно	По-скоро да	Не мога да преценя	По-скоро не	Категорично не
	5	4	3	2	1

10. Какво друго бихте споделили за административното обслужване:

.....

.....

.....

11. Вашата **специалност**....., факултет/колеж/филиал.....

12. <b>Вие се обучавате в:</b>	Редовна форма на обучение	Задочна форма на обучение
ОКС „професионален бакалавър”	6	5
ОКС „бакалавър”	4	3
ОКС „магистър”	2	1

БЛАГОДАРИМ ЗА СЪДЕЙСТВИЕТО!